Договор оферты о предоставлении доступа к сервису Frendi AI

г. Красноярск ООО «Система развития бизнеса» Редакция от 17 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Система развития бизнеса» (далее — «Исполнитель»), адресованным любому физическому или юридическому лицу (далее — «Пользователь»), заключить договор возмездного оказания услуг и предоставления доступа к функциональным возможностям онлайн-сервиса Frendi AI на условиях, изложенных ниже.

1.2. Настоящая оферта опубликована на сайте Исполнителя по адресу: https://frendi.ai и является публичным предложением в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ.

1.3. Акцептом (принятием) настоящей оферты считается факт оплаты подписки или регистрации на сайте. С этого момента договор считается заключённым в письменной форме (п.3 ст.438 ГК РФ).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю ограниченную по времени, неисключительную лицензию на использование функциональных возможностей онлайн-сервиса Frendi AI (далее — «Сервис»), а Пользователь обязуется оплатить предоставленный доступ в порядке, установленном настоящим договором.

2.2. Исполнитель предоставляет Пользователю премиальный доступ к функциям Сервиса в рамках выбранного тарифного плана:

- Frendi Basic
- Frendi Plus
- Frendi Pro

2.3. Описание функционала, ограничений, лимитов использования, стоимости подписок, а также условий предоставления бесплатного доступа публикуется на сайте https://frendi.ai и может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке.

2.4. Все права на программное обеспечение, дизайн, интерфейсы, алгоритмы и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Исполнителю. Пользователю предоставляется только ограниченное право использования в рамках оплаченного доступа.

2.5. Исполнитель вправе предоставлять отдельным категориям Пользователей или всем Пользователям ограниченный бесплатный доступ

к функциональным возможностям Сервиса, включая возможность отправки определенного количества сообщений в течение установленного периода. Объем бесплатного функционала, количество сообщений, условия использования и иные параметры бесплатного доступа определяются Исполнителем самостоятельно и могут изменяться или прекращаться в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

3. Порядок оплаты и условия подписки

3.1. Подписка предоставляется на платной основе сроком:
1 месяц — с автоматическим продлением (рекуррентный платеж);
3 месяца — с автоматическим продлением (рекуррентный платеж);
1 год — с автоматическим продлением (рекуррентный платеж).
3.2. Оплата производится безналичным способом через платёжные системы, интегрированные с сайтом.
3.3. При выборе месячной подписки Пользователь соглашается на рекуррентное списание денежных средств с банковской карты. Информация об автоплатежах доводится до Пользователя до момента совершения первой оплаты, что соответствует требованиям законодательства РФ (в том числе 161-ФЗ и Положению Банка России № 683-П).
3.4. Пользователь добавляет способы оплаты в личный кабинет для совершения платежей. Исполнитель вправе списывать средства с добавленных банковских карт. В случае неудачной попытки списания с одной карты, Исполнитель имеет право попытаться списать средства с другой добавленной Пользователем карты до успешного проведения платежа. Пользователь подтверждает своё согласие с таким порядком оплаты.
3.5. Пользователь может в любой момент отключить автосписание в личном кабинете или, при необходимости, обратившись в службу поддержки по адресу info@frendi.ai.
3.6. Возврат средств за неиспользованный период подписки не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
3.7. Сервис предоставляется «как есть» (по принципу as is). Исполнитель не гарантирует совместимость с конкретными устройствами, программами или интернет-браузерами Пользователя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:
предоставить доступ к Сервису в течение оплаченного периода;

обеспечивать сохранность данных Пользователя в рамках своей инфраструктуры;
уведомлять о технических работах и изменениях условий подписки путём публикации на сайте.
4.2. Пользователь обязуется:
использовать Сервис исключительно в законных целях;
не предпринимать попыток вмешательства в программный код, API или систему безопасности Сервиса;
не распространять контент, нарушающий права третьих лиц или законодательство РФ.
4.3. Исполнитель вправе:
временно приостанавливать доступ для проведения технических работ;
изменять условия, стоимость и структуру подписок без предварительного уведомления, с публикацией актуальной версии на сайте;
блокировать доступ при нарушении Пользователем условий настоящей оферты.

5. Ограничение ответственности
5.1. Исполнитель не несёт ответственности:
за убытки Пользователя, возникшие в результате некорректного использования Сервиса;
за временные сбои, вызванные действиями третьих лиц, интернет-провайдеров, хостинг-площадок;
за непредоставление услуг вследствие действий/бездействия платёжных систем.
5.2. Совокупная ответственность Исполнителя по договору не может превышать сумму, фактически уплаченную Пользователем за текущий период подписки.

6. Персональные данные и конфиденциальность
6.1. Предоставляя персональные данные при регистрации и оплате, Пользователь выражает согласие на их обработку Исполнителем в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».
6.2. Политика обработки и защиты персональных данных опубликована на сайте https://frendi.ai.
6.3. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом или необходимых для исполнения договора (например, платёжным агрегаторам).

7. Форс-мажор
7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая сбои в работе Интернета, действия государственных органов, стихийные бедствия и иные обстоятельства, которые невозможно предвидеть и предотвратить.

8. Срок действия и изменение условий
8.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её публикации на сайте Исполнителя и действует до её отзыва.
8.2. Исполнитель вправе в любое время изменять условия оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.
8.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию договора на сайте https://frendi.ai/oferta.

9. Применимое право и порядок разрешения споров
9.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.
9.2. Все споры и разногласия решаются путём переговоров. При невозможности урегулирования — в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10. Реквизиты Исполнителя
ООО «Система развития бизнеса»
ИНН 2466293557
Адрес: 660017, Красноярский край, город Красноярск, ул. Дзержинского, д. 26, помещ. 14, офис 3-12
E-mail: info@frendi.ai
Сайт: https://frendi.ai