ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПРАВИЛА ПЛАТФОРМЫ FRENDI)

Дата публикации: 17 июля 2026 года

Дата вступления в силу: 17 июля 2026 года

Раздел I. Введение и основные положения

1. Стороны и акцепт

1.1. Настоящие Правила платформы Frendi (далее — «Правила», «Соглашение») представляют собой юридически обязательное соглашение (публичную оферту в соответствии со ст. 435–437 ГК РФ) между Пользователем и Обществом с ограниченной ответственностью «Система развития бизнеса», ИНН 2466293557, ОГРН 1222400028784, адрес места нахождения: 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 26, оф. 3–12 (далее — «Frendi», «Платформа», «Оператор»).

1.2. Актуальная редакция Правил всегда доступна на сайте: https://frendi.ai/.

1.3. Используя Платформу (регистрируясь, отправляя запросы, взаимодействуя с AI-персонажами), Пользователь подтверждает, что ознакомился, понял и согласен соблюдать настоящие Правила. Несогласие с каким-либо из положений требует немедленного прекращения использования Сервиса.

2. Применимое право и приоритет законодательства

2.1. Настоящие Правила регулируются исключительно законодательством Российской Федерации.

2.2. Деятельность Платформы осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

2.2.1. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

2.2.2. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.2.3. Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

2.2.4. "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ;

2.2.5. "Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ;

2.2.6. а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. Право на использование и статус Платформы

3.1. Использование Сервиса разрешено исключительно совершеннолетним лицам, достигшим 18-летнего возраста.

3.2. При установлении факта использования Платформы лицом младше 18 лет учетная запись подлежит блокировке с уведомлением законных представителей и уполномоченных органов.

3.3. Платформа Frendi осуществляет деятельность организатора распространения информации в сети «Интернет» (ОРИ) в соответствии с требованиями законодательства РФ и уведомила об этом Роскомнадзор.

3.4. Использование запрещено в юрисдикциях, где местное законодательство не допускает предоставления подобных услуг или противоречит настоящим Правилам.

3.5. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных, безопасность учетной записи и все действия, совершаемые с её использованием.

Раздел II. Пользовательский контент и интеллектуальная собственность

4. Определения и права на контент

4.1. Пользовательским контентом признаются: тексты, изображения, сценарии, диалоги, персонажи и иные объекты, созданные Пользователем и загруженные на Платформу.

4.2. Пользователь сохраняет право на созданный им Контент. Загружая Контент на Платформу, Пользователь предоставляет Оператору неисключительную, бессрочную, безвозмездную лицензию на его использование (включая переработку, модификацию, публичный показ и предоставление сублицензий) в рамках функционирования и улучшения Платформы.

4.3. Отзыв лицензии: Пользователь вправе в любое время отозвать предоставленную лицензию, направив письменное уведомление на электронную почту info@frendi.ai. Отзыв вступает в силу с

момента подтверждения получения уведомления Оператором. Оператор обязуется в разумный срок (не более 30 рабочих дней) прекратить использование Контента, за исключением случаев, когда это технически невозможно (например, контент уже используется в опубликованных материалах, резервные копии, кэш) или противоречит требованиям законодательства о хранении информации.

4.4. Права на Платформу: Код, интерфейс, визуальные элементы, базы данных и иные компоненты Платформы являются исключительной собственностью Оператора. Копирование, модификация или использование за пределами предусмотренного функционала запрещены.

5. Контент, сгенерированный искусственным интеллектом (AI)

5.1. В соответствии со ст. 1228 ГК РФ, AI не признается автором. Все права на контент, сгенерированный алгоритмами Платформы (тексты, изображения, аудио, видео), принадлежат Оператору как лицу, организовавшему создание результата интеллектуальной деятельности.

5.2. Пользователь получает право на использование сгенерированного AI-контента в личных некоммерческих целях. Любое коммерческое использование требует отдельного письменного согласия Оператора.

5.3. Пользователь несёт ответственность за соблюдение авторских и смежных прав, а также за последствия публикации контента.

Раздел III. Политика управления контентом и категорические запреты

6. Категорически запрещенный контент

На Платформе строго запрещены создание, генерация, передача или публикация следующих материалов:

Категория	Содержание
6.1. Детская порнография и объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, вовлечение несовершеннолетнего в оборот порнографической продукции	Любые материалы с участием несовершеннолетних в сексуальном контексте.
6.2. Пропаганда ЛГБТ, нетрадиционных отношений и смены пола	Формирование положительного отношения к смене пола или нетрадиционным сексуальным отношениям (признана экстремистской).
6.3. Пропаганда чайлдфри	Оправдание отказа от деторождения, формирование отрицательного образа беременности, материнства, отцовства.
6.4. Наркотики и психотропные вещества	Пропаганда, незаконный оборот, способы употребления и изготовления наркотиков.
6.5. Суицидальный контент	Склонение к самоубийству, призывы, информация о способах причинения вреда здоровью.
6.6. Опасные действия	«Зацепинг», «руфинг», смертельно опасные игры и челленджи.

Категория	Содержание
6.7. Экстремизм и терроризм	Призывы к терроризму, оправдание, символика запрещенных организаций, разжигание социальной, расовой, национальной или религиозной розни.
6.8. Дискредитация ВС РФ и публичные фейки	Дискредитация Вооруженных Сил, добровольческих формирований, госорганов, распространение заведомо ложной информации.
6.9. Средства поражения ВС РФ	Данные о вооружении, дислокации, тактике действий.
6.10. Призывы к санкциям	Призывы к введению ограничительных мер против РФ, её граждан или юридических лиц.
6.11. Оскорбление памяти о ВОВ	Отрицание фактов Нюрнбергского трибунала, оскорбление памяти защитников Отечества.
6.12. Оскорбление чувств верующих	Осквернение религиозных символов, святынь, оскорбление чувств верующих.
6.13. Персональные данные и конфиденциальность	«Сливы» баз данных, паспортные данные, телефоны, адреса без согласия субъектов.
6.14. Частная жизнь	Фото, видео, геолокации лица без его согласия.
6.15. Пиратство	Нелегальное распространение фильмов, музыки, книг, программного обеспечения.
6.16. Обход блокировок	Ссылки на VPN-клиенты и инструкции по обходу ограничений РКН, направленные на доступ к запрещенным ресурсам.
6.17. Мошенничество и фишинг	Контент для незаконного завладения данными или деньгами.
6.18. Порнография (включая ИИ)	Любые откровенные материалы, в том числе deepfake и AI-генерации.
6.19. Дистанционная продажа алкоголя	Нарушающая законодательство реализация спиртосодержащей продукции.
6.20. Авторские и смежные права	Неправомерное размещение или использование охраняемых произведений.
6.21. Азартные игры и лотереи	Организация, проведение, реклама азартных игр и лотерей в интернете

7. Дополнительные запреты:

7.1. Пользователю запрещается:

7.1.1. публиковать незаконный, аморальный или оскорбительный контент;

7.1.2. нарушать права третьих лиц;

7.1.3. выдавать себя за других;
7.1.4. использовать сервис в целях массовой рассылки или вредоносного ПО;
7.1.5. использовать сервис в коммерческих целях без письменного согласия Frendi;
7.1.6. обходить технические ограничения или вмешиваться в работу платформы;
7.1.7. нарушать законодательство РФ и международные нормы.

Раздел IV. Модерация и исполнение требований

8. Порядок модерации и реагирования

8.1. На Платформе действует комбинированная система модерации (AI-префильтрация запросов и ответов с последующим человеческим аудитом).

8.2. При обнаружении запрещенного контента запрос или генерация немедленно блокируются, а Пользователь получает уведомление о нарушении.

8.3. Повторные нарушения влекут ограничение функционала, а злостное или грубое нарушение — бессрочную блокировку аккаунта без права на восстановление.

8.4. Использование методов jailbreak, промпт-инъекций или иных техник обхода систем модерации признается грубейшим нарушением. Такие действия фиксируются, влекут немедленную блокировку, а данные передаются в правоохранительные органы.

8.5. Жалобы пользователей рассматриваются в течение 48 часов. Требования Роскомнадзора об удалении запрещенной информации исполняются в течение 24 часов.

Раздел V. Организатор распространения информации, хранение данных и взаимодействие с госорганами

9. Статус и обязанности организатора распространения информации

9.1. Платформа Frendi действует как организатор распространения информации в сети «Интернет» в соответствии с действующим законодательством.

9.2. В рамках этого статуса Оператор выполняет следующие обязательства:

9.2.1. уведомил Роскомнадзор о начале деятельности по организации распространения информации;

9.2.2. обеспечивает хранение сообщений и информации о фактах их обработки исключительно на территории Российской Федерации;

9.2.3. при наличии на Платформе функций обмена сообщениями между пользователями осуществляет идентификацию пользователей по абонентскому номеру;

9.2.4. предоставляет сведения о пользователях и их активности уполномоченным государственным органам (Роскомнадзор, ФСБ, МВД, Прокуратура) в строгом соответствии с требованиями законодательства;

9.2.5. реализует организационные и технические меры по защите передаваемой информации от несанкционированного доступа;

9.2.6. обеспечивает пользователям техническую возможность отказаться от получения сообщений от других пользователей (функционал «заблокировать» / «отписаться»).

10. Применение рекомендательных технологий

10.1. По состоянию на дату вступления в силу настоящих Правил на Платформе не применяются рекомендательные технологии в смысле, установленном Постановлением Правительства РФ № 2438 от 20.12.2022.

10.2. В случае внедрения подобных технологий Оператор заблаговременно разместит на сайте соответствующее уведомление и подробные правила их применения. Продолжение использования Платформы после введения рекомендательных технологий будет означать согласие Пользователя с такими правилами.

Раздел VI. Обработка персональных данных

11. Frendi осуществляет обработку персональных данных пользователей в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.1. Общество выполняет следующие обязательства:

11.1.1. обработка ведётся на законной и прозрачной основе, исключительно в объёме, необходимом для предоставления сервиса;

11.1.2. все данные хранятся с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации;

11.1.3. пользователь даёт согласие на обработку персональных данных при регистрации и использовании платформы;

11.1.4. в случае необходимости трансграничной передачи данных будет осуществлено предварительное уведомление Роскомнадзора в установленном порядке;

11.1.5. реализованы необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных от несанкционированного доступа и утечек;

11.1.6. детальная информация содержится в Политике конфиденциальности, доступной на сайте Frendi.

Раздел VII. Оплата и автоматическое продление подписки

12. Общие условия

12.1. Подписка — это возмездный доступ к премиум-функциям сервиса (включая, но не ограничиваясь: безлимитные сообщения, голосовой чат, эксклюзивные ИИ-персонажи), предоставляемый на определенный срок (1 месяц / 6 месяцев / 1 год) на условиях автоматического продления (рекуррентных платежей), если подписка не отменена Пользователем.

12.2. Оплата подписки осуществляется через выбранную Пользователем платежную систему на сайте / в приложении. Оператор является получателем платежа.

12.3. Оператор не гарантирует бесперебойность работы платежных систем и не несет ответственности за ошибки или сбои, вызванные:

12.3.1. техническими неполадками у провайдеров (банки, процессинговые центры);

12.3.2. действиями третьих лиц (блокировка карт, санкции).

13. Автоматическое продление (рекуррентные платежи)

13.1. Подписка оформляется бессрочно с момента первой оплаты и автоматически продлевается на следующий период, если не отменена Пользователем.

13.2. Списание средств происходит в момент окончания подписки.

13.3. Уведомления о неудачном платеже направляются сразу после попытки.

14. Процедура оплаты

14.1. Для активации автоматических списаний Пользователь вводит реквизиты карты / электронного кошелька и подтверждает согласие с офертой (кнопка «Оплатить»).

14.2. При недостатке средств система предпринимает 2 повторные попытки списания (за 24 часа и в день окончания подписки). После двух неудачных попыток подписка прекращается.

15. Прекращение подписки

15.1. Пользователь вправе в любое время отменить автопродление:

15.1.1. для iOS: Настройки Apple ID → Подписки;

15.1.2. для Android: Google Play → Управление подписками;

15.1.3. для веб-версии: Профиль → «Отключить автопродление».

15.2. Доступ к премиум-функциям сохраняется до конца оплаченного периода; возврат средств за текущий период не производится, если иное не установлено законодательством.

16. Особые случаи

16.1. Оператор вправе приостановить подписку при:

16.1.1. нарушении Пользователем условий оферты (например, создание NSFW-контента в запрещённых юрисдикциях);

16.1.2. получении требований регуляторов (Роскомнадзор, App Store).

Бесплатный доступ к Сервису

16.1.3. Пользователям, не оформившим платную подписку, может предоставляться ограниченный бесплатный доступ к функциональным возможностям Платформы, включая возможность отправки до 30 сообщений в сутки.

16.1.4. Оператор вправе по своему усмотрению изменять объем бесплатного функционала, количество доступных сообщений, порядок их начисления, период действия лимитов, а также полностью прекращать предоставление бесплатного доступа без предварительного уведомления Пользователей.

Раздел VIII. Модель Romantic и ограничения

17. Назначение и возраст

17.1. Сервис предназначен исключительно для лиц старше 18 лет. Пользователь подтверждает свой возраст при входе на сайт. Несовершеннолетним доступ полностью запрещён.

18. Запрет на порнографию

18.1. Сервис не предназначен для изготовления, распространения или хранения порнографических материалов в понимании законодательства РФ. Допускаются исключительно литературные, художественные и романтические описания взаимодействий между совершеннолетними персонажами.

19. Допустимый характер материалов

19.1. Генерируемые нейронной моделью тексты всегда имеют художественный, фантазийный, романтический и эмоциональный характер. Сервис не генерирует визуальные материалы сексуального характера: изображения, видео, графику, фото.

20. Конкретные ограничения

20.1. Пользователям запрещено запрашивать создание:

20.1.1. натуралистичных описаний процесса полового акта;

20.1.2. сцен насилия, принуждения, унижения, эксплуатации или доминирования;

20.1.3. инцест, зоофилия, некрофилия, сексуализированное насилие, эксплуатация, секс-торговля, оргии с принуждением, любой BDSM с элементами доминирования и насилия.

21. Защита несовершеннолетних

21.1. Категорически запрещены:

21.1.1. запросы или создание материалов, содержащих персонажей младше 18 лет в сексуальном, эротическом или провокационном контексте;

21.1.2. упоминание несовершеннолетних в интимной тематике;

21.1.3. использование описаний, указывающих на возраст ниже 18 лет (классы школы, детские определения и т.п.).

21.2. Сервис автоматически блокирует подобные запросы.

22. Дополнительные запреты

22.1. Запрещены NSFW-изображения/видео.

22.2. Запрещены попытки обхода возрастных ограничений.

22.3. Запрещено размещение контента про реальных людей (известных личностей, бывших партнёров, знакомых, публичных персон) в эротическом контексте без явного согласия.

22.4. Запрещено использование платформы для предложения или поиска услуг проституции, эскорта и иных форм коммерческого секса.

Раздел IX. Ответственность сторон

23. Ответственность Оператора

23.1. Сервис предоставляется «как есть». Оператор не гарантирует абсолютную бесперебойность, но обязуется прилагать разумные усилия для функционирования Платформы.

23.2. В гражданско-правовых спорах ответственность Оператора ограничена суммой 10 000 (десять тысяч) рублей, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством.

24. Ответственность Пользователя

24.1. Пользователь несет персональную ответственность (вплоть до уголовной) за создание и распространение запрещенного контента, умышленный поиск экстремистских материалов через AI, а также использование AI для генерации любых фейков.

24.2. Любые попытки обхода систем модерации или нарушения законодательства РФ влекут передачу информации правоохранительным органам.

24.3. При попытках нарушения законодательства или настоящих Правил сервис вправе заблокировать пользователя.

24.4. Сервис оставляет за собой право фиксировать попытки создания запрещённого контента для обеспечения безопасности и соблюдения законодательства.

24.5. Оператор предоставляет технологическую платформу для генерации художественного текста. Управление результатами генерации осуществляется автоматически, однако при выявлении нарушений контент блокируется. Сервис не разделяет и не поддерживает любые противоправные запросы Пользователей.

Раздел X. Заключительные положения

25. Изменение Правил

25.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, в том числе в связи с изменением законодательства РФ или требований уполномоченных органов.

25.2. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования на сайте https://frendi.ai/, если иной срок не указан в тексте изменений.

25.3. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией.

26. Контактная информация

Общество: ООО «Система развития бизнеса» (ИНН 2466293557, ОГРН 1222400028784)

Адрес: 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 26, оф. 3–12

Электронная почта: info@frendi.ai

Сайт: https://frendi.ai/