Условия использования Frendi

Последнее обновление: 20 апреля 2025 года

Дата вступления в силу: 20 апреля 2025 года

Введение

Настоящие Условия использования (далее — «Условия») представляют собой юридически обязательное соглашение (оферту) между Пользователем и Обществом с ограниченной ответственностью «Система развития бизнеса», ОГРН 1232400000000, ИНН 2460000000, адрес: 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 26, оф. 3–12 (далее — «Frendi», «мы», «платформа»).

Актуальная версия Условий доступна на сайте: https://frendi.ai.

Используя платформу Frendi, Пользователь подтверждает, что ознакомился, понял и согласен соблюдать настоящие Условия. Несогласие с ними требует прекращения использования Сервиса.

1. Право на использование

1.1. Использование сервиса разрешено:
- Совершеннолетним лицам;
- Несовершеннолетним с 14 лет — при наличии письменного согласия законного представителя.

1.2. Использование запрещено в юрисдикциях, где это нарушает местное законодательство.

1.3. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных и действия в своём аккаунте.

1.4. Платформа Frendi осуществляет деятельность организатора распространения информации в сети "Интернет" в соответствии с требованиями законодательства РФ и уведомила об этом Роскомнадзор.

2. Пользовательский контент

2.1. Контентом считаются: тексты, изображения, сценарии, персонажи, созданные Пользователем.

2.2. Пользователь сохраняет права на контент, но предоставляет Frendi неисключительную, бессрочную, безвозмездную лицензию на его использование (в т.ч. сублицензирование) в рамках работы платформы.

Пользователь вправе отозвать лицензию, направив письменное уведомление на электронную почту info@frendi.ai. Отзыв действует с момента подтверждения платформой, кроме случаев, когда контент уже используется в опубликованных материалах.
2.3. Пользователь несёт ответственность за соблюдение авторских и смежных прав, а также за последствия публикации контента.

2.4. При публикации изображений лиц, необходимо письменное согласие, если это не публичное мероприятие.

2.5. Контент, созданный с использованием ИИ-средств платформы, принадлежит Пользователю, если иное не указано.

3. Запрещённые действия

Пользователю запрещается:
- публиковать незаконный, аморальный или оскорбительный контент;
- нарушать права третьих лиц;
- выдавать себя за других;
- использовать сервис в целях массовой рассылки или вредоносного ПО;
- использовать сервис в коммерческих целях без письменного согласия Frendi;
- обходить технические ограничения или вмешиваться в работу платформы;
- нарушать законодательство РФ и международные нормы.

Под аморальным и оскорбительным контентом понимаются материалы порнографического характера, пропагандирующие ненависть, насилие, дискриминацию и/или нарушающие общественные нормы морали и этики.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Все права на программное обеспечение, интерфейс, дизайн и иные элементы платформы принадлежат Frendi.

4.2. Пользователь не вправе копировать, распространять или модифицировать компоненты платформы без разрешения.

5. Ответственность

5.1. Frendi предоставляет сервис на условиях «как есть» и не гарантирует его бесперебойную работу.

5.2. Frendi не несёт ответственность за убытки, возникшие по вине пользователя, третьих лиц или форс-мажора.

5.3. Ответственность Frendi ограничивается 10 000 руб., если иное не предусмотрено законом.

6. Модерация и жалобы

6.1. Frendi вправе удалять или ограничивать доступ к контенту, нарушающему Условия.

6.2. Жалобы обрабатываются в течение 48 часов. При систематических нарушениях возможна блокировка аккаунта.

7. Изменения условий

7.1. Frendi может вносить изменения в Условия. Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

7.2. О существенных изменениях пользователь уведомляется по email и/или через интерфейс.

8. Применимое право

Условия регулируются законодательством Российской Федерации. Споры рассматриваются в суде по месту регистрации ООО «Система развития бизнеса».

9. Юридическая информация о соблюдении законодательства

Настоящий раздел содержит сведения о том, как платформа Frendi выполняет требования российского законодательства в области информационной безопасности, защиты персональных данных и применения рекомендательных технологий. Данные обязанности возлагаются на администратора платформы и **не налагают дополнительных обязательств на пользователя**, кроме указанных в других разделах настоящего соглашения.

9.1. Организатор распространения информации

Frendi действует как организатор распространения информации в сети «Интернет» в соответствии с Федеральным законом №149-ФЗ. Мы:

- уведомили Роскомнадзор о начале такой деятельности;
- обеспечиваем хранение сообщений и информации о фактах их обработки на территории Российской Федерации;
- при наличии функций обмена сообщениями — осуществляем идентификацию пользователей по абонентскому номеру;
- предоставляем сведения по требованию уполномоченных государственных органов;
- обеспечиваем защиту передаваемой информации от несанкционированного доступа;
- обеспечиваем возможность отказа от получения сообщений от других пользователей.

9.2. Применение рекомендательных технологий

- На текущий момент на платформе Frendi не применяются рекомендательные технологии в смысле, установленном Постановлением Правительства РФ № 2438 от 20.12.2022. В случае внедрения таких технологий, мы разместим соответствующее уведомление и подробные правила их применения в открытом доступе.

9.3. Обработка персональных данных

Frendi осуществляет обработку персональных данных пользователей в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».
Мы выполняем следующее:

- персональные данные обрабатываются на законной и прозрачной основе, в объёме, необходимом для предоставления сервиса;
- все данные пользователей хранятся с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации;
- пользователь даёт согласие на обработку персональных данных при регистрации и использовании платформы;
- в случае необходимости трансграничной передачи персональных данных будет осуществлено уведомление Роскомнадзора в порядке, установленном законом;
- реализованы меры по защите персональных данных от несанкционированного доступа и утечек;
- обработка осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, доступной на сайте Frendi.

10. Контактная информация

По вопросам, связанным с Условиями, обращайтесь:
Электронная почта: info@frendi.ai
660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 26, офис 3-12